

## お知らせ

お客様へ

この度はキャノピーby ヒルトン大阪梅田にご滞在いただき、誠にありがとうございます。  
皆様に快適にお過ごしいただいておりますことを、心よりお祈り申し上げます。

下記の日時に、システムの安全性および正確性を確保するためのメンテナンス作業を実施いたします。  
作業中は一部サービスに制限や遅延が生じる場合がございます。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 実施日：12月8日（月）
- 時間：12:00～17:00（約5時間）

12月8日にご出発のお客様

- ご精算書の印刷は 11:30 までご利用いただけます。
- 最終的なご請求書は、作業終了後の 17:00 以降にメールでお送りいたします。

12月8日にご到着のお客様

- デジタルキー：12:00～17:00 の間にチェックインされる場合はご利用いただけません。  
フロントデスクにて鍵をご用意いたしますので、お申し付けください。  
17:00 以降は通常通りご利用いただけます。
- インターネット接続：期間中は ヒルトン・オナーズ ログインがご利用いただけません。  
代替のアクセスコードをご案内いたしますので、指示に従いプロモーションコードをご入力ください。

すべてのお客様

- インルームダイニング：メンテナンス中は QR コードからのご注文がご利用いただけません。  
お部屋の電話よりご注文くださいますようお願いいたします。

本メンテナンスは、非常時においても信頼性の高いシステムとお客様の安全を確保するための取り組みです。ご不便をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、皆様のご理解とご協力を心より感謝申し上げます。

キャノピーby ヒルトン大阪梅田



## Notice

**Dear Valued Guests,**

Welcome to Canopy by Hilton Osaka Umeda!

We hope you are enjoying a comfortable and relaxing stay with us.

Please be advised that on Monday, December 8, from 12:00 PM to 5:00 PM, we will conduct system maintenance to ensure safe and accurate service for our guests.

During this time, some services may be limited or delayed.

We sincerely apologize for any inconvenience and kindly ask for your understanding and cooperation.

- **Date: Monday, December 8**
- **Time: 12:00 PM – 5:00 PM (approximately 5 hours)**

### **For Guests Checking Out on December 8**

- Invoice printing will be available until 11:30 AM.
- Final invoices will be sent via email after 5:00 PM.

### **For Guests Arriving on December 8**

- **Digital Key:** If you check in between 12:00 PM and 5:00 PM, your digital key will not be available. Please visit the Front Desk for assistance. Digital keys will function normally after 5:00 PM.
- **Internet Access:** Hilton Honors login will be unavailable during this period. A temporary access code will be provided; please enter the promotion code as instructed.

### **For All Guests**

- **In-Room Dining:** QR code ordering will be unavailable during the maintenance period. Please place your orders by phone from your room.

This maintenance is part of our commitment to ensuring reliable systems and guest safety, even in emergency situations. We deeply apologize for any inconvenience and greatly appreciate your understanding and cooperation.

Canopy by Hilton Osaka Umeda