

「ペットとのご宿泊にあたって」

ご宿泊に関する規約

キャパピーbyヒルトン大阪梅田（以下「ホテル」といいます）においてペットとご宿泊になるお客様には、以下の条件を遵守しペットによるホテル及び第三者への損失や損害を賠償することを承諾していただきます。

1. 客室1部屋につき、最大2匹まで、計15Kgまで滞在可能です。
2. お客様と一緒に宿泊できるペットは、ケージに入り体重が15kg以下で、かつ過去1年以内に狂犬病及び「5種混合」以上のワクチン接種を受けていただいている「犬・猫」に限定されます。チェックインの際に、両ワクチン接種証明書をお持ちください。
3. チェックインの際にフロントでご用意する「宿泊者に関する承諾書」に同意の上ご署名ください。
4. ペットの宿泊は、ホテルによって設定された客室に限定されます。
5. 客室内でのブラシによる被毛の手入れ、ブラッシングは原則禁止とさせていただきます。
お客様ご自身の手によるタッチングにつきましてはこの限りではありません。
6. ホテル館内及び敷地内でペットを同伴できる場所は、客室、1階カフェBean there, UMEDA（ビーンゼア うめだ）に限定いたします。ペット同伴での許可されているレストラン、ロビーラウンジ、ミーティングスペース、フィットネスセンターなどのホテルのパブリックスペース（共用部）のご利用及び立ち入りはご遠慮いただきます。客室等以外への場所へペットが入り込んだ場合、お客様はホテルの指示に従ってペットを客室に連れ戻していただくことをご了承ください。お客様がホテルの指示に従わない場合や、お客様と連絡を取ることができない場合には、ホテルはペットを適当なペットホテルに預ける権利を有します。
その際、ペットの移動・宿泊等に要した費用は全てお客様の負担となりますのでご了承ください。
7. ホテル内及び敷地内でのペットの管理責任は、全てお客様にあり、ホテルはペットの管理において一切の責任を負いません。客室以外のホテル館内及び敷地内を移動の際は、ペットは必ずケージ（移動用のかご）またはキャリーケースの中に入れていただき、閉じた状態で移動していただきます。またホテル内及び敷地内でのペットの排泄物の処理は、ペットの同伴者であるお客様に清掃をしていただきます。

8. お客様がペットだけを客室内に残されることは原則禁止させていただきます。

9. お客様にはペットとのチェックインの際に、客室料金とは別に保証金（10,000円）を預けていただきます。ペットによりホテルに損失や損害が発生した場合には、保証金は損害保証金の支払いに充当いたします。なお、損害賠償金が保証金の額を超える場合、お客様は不足額を速やかにホテルに対してお支払い頂きます。

10. 当ホテルは、同伴されたペットの不慮の事故、急死、逃亡などによる損害賠償につきましてはいかなる場合も負担いたしません。

11. ペットにより第三者に損害や損失が発生した場合、お客様の費用と責任においてこれを解決していただきます。ホテルは、お客様と第三者の紛争処理に一切関与いたしません。なお、当該第三者がホテルに対して損害や損失の賠償請求をした場合、お客様は当該請求によりホテルが支出した全ての損害、損失、費用についてホテルに補償していただきます。

12. ペットが他のお客様にご迷惑をかける場合には、ホテルは自己の裁量により、同伴者であるお客様及びペットにホテル内から立ち退いていただく権利を有します。この場合、お客様はホテルの宿泊料などをお支払い頂き、ホテルは保証金をご返却いたしません。

13. ご滞在中のお部屋の清掃はお客様がいらっしゃる時のみ承ります。ご都合のよろしいお時間にフロントまたは客室係までご連絡ください。なお、お時間帯等により、ご希望にそえない場合もございますので、予めご了承ください。

14. チェックアウトの際は、客室係が客室の点検をいたしますので、余裕をもってチェックアウトの準備をお願いいたします。事前にフロントまでご連絡ください。なお、客室の状態によっては、お客様は清掃にかかる費用をホテルに対してお支払い頂くことをご了承ください。

以上

Terms and Conditions for Guests Staying with Dogs

When staying at Canopy by Hilton Osaka Umeda(hereinafter referred to as "the Hotel") with your pet, you agree to the following conditions and accept responsibility for any loss or damage caused by your pet to the Hotel or third parties:

1. A maximum of two dogs, with a combined weight of up to 15 kg, are allowed per room.
2. Pets allowed to stay with guests must be dogs that weigh 15 kg or less, are kept in a cage, and have received rabies and "5-in-1" (or more) vaccinations within the past year. Please present both vaccination certificates at check-in.
3. Upon check-in, you must agree to and sign the "Guest Consent Form" provided by the front desk.
4. Pets are only allowed in guest rooms designated by the Hotel.
5. Brushing your pet's fur in the guest room is generally prohibited. However, you may touch and pet your dog with your hands.
6. Pets are only allowed in the guest rooms and 1F Café Bean there, UMEDA within the hotel premises. Pets are not allowed in other restaurants, Meeting space, the fitness center, or any other public areas. If your pet enters a restricted area, you must return the pet to your room as instructed by the Hotel. If you fail to comply with the Hotel's instructions or cannot be contacted, the Hotel reserves the right to place your pet in an appropriate pet hotel at your expense.
7. You are responsible for managing your pet at all times while on Hotel premises. The Hotel is not responsible for the management of your pet. When moving around the Hotel premises, pets must be kept in a closed cage or carrier. You are responsible for cleaning up any pet waste within the Hotel premises.
8. Leaving your pet alone in the guest room is generally prohibited.
9. Upon check-in with your pet, a security deposit of 10,000 yen will be required in addition to the room rate. This deposit will be used to cover any damage or loss caused by your pet. If the cost of damage exceeds the deposit amount, you must pay the difference to the Hotel promptly.
10. The Hotel will not be liable for any unforeseen accidents, sudden death, or escape of your pet.
11. If your pet causes damage or loss to a third party, you must resolve the matter at your own expense and responsibility. The Hotel will not be involved in any disputes between you and the third party. If the third party claims damages against the Hotel, you must compensate the Hotel for all damages, losses, and expenses incurred as a result.
12. If your pet causes inconvenience to other guests, the Hotel reserves the right to ask you and your pet to leave the Hotel. In this case, you must pay the accommodation fee, and the security deposit will not be refunded.
13. Room cleaning will only be provided while you are present. Please contact the front desk or housekeeping at a convenient time. Please note that we may not be able to accommodate your request depending on the time of day.
14. Upon check-out, the housekeeping staff will inspect the room, so please allow enough time to prepare for check-out. Please inform the front desk in advance. Depending on the condition of the room, you may be charged a cleaning fee.